[M094]

ウイルス対策ソフト F-Secure

<mark>アンインストール</mark> マニュアル【macOS】

対象者:通学生、通信教育生、教員、職員

目的:macOS の PC から旧 F-Secure をアンインストールする。

※本マニュアルで使用しているブラウザは「Safari」です。 他のブラウザをお使いの場合は、適宜読み替えてください。

目次

1.	旧 F-Secure をアンインストールする	.2
2.	新インストーラで F-Secure をインストールし直す	.4
3.	<mark>アンインストーラが起動しない場合</mark>	.5

[M094]

1. 旧 F-Secure をアンインストールする

(1)下記 URL にアクセスし、アンインストーラをダウンロードします。
 ※ファイル名は変更しないでください。変更するとアンインストールに失敗します。

https://meiseiu.sharepoint.com/:u:/r/sites/isys-installerstorage/Shared%20Documents/fsecure-macos-uninstalltool.zip?csf=1&%3Bweb=1&%3Be=7GweTM&isSPOFile=1

※Office365 のサインイン方法は、**IT サポートサイト**をご参照ください。 <mark>https://its.hino.meisei-u.ac.jp/cat-purpose/account/#account-sso</mark>

(2) Safariのダウンロード一覧をクリックしてアンインストーラを起動します。



※アンインストーラが起動しない場合は、目次「3.アンインストーラが起動しない場合」をご覧ください。

(3)「**開く**」ボタンをクリックします。



(4)「**アンインストール**」ボタンをクリックします。



(5) 下記画面にて、「**ユーザ名**」と「**パスワード**」欄にそれぞれ PC に設定している <u>管理者権限の</u>ユーザ名とパスワードを入力し、「**OK**」ボタンをクリックします。

uninstall					
uninstallが変更を加えようとしています。					
許可するにはパスワードを入力してください。					
キャンセル OK					

(6) 下記画面にて、「**ユーザ名**」と「**パスワード**」欄にそれぞれ PC に設定している 管理者権限のユーザ名とパスワードを入力し、「**OK**」ボタンをクリックします。

F-Secure Client Security for Mac
F-Secure Client Security for Mac がシステ ム機能拡張を変更しようとしています。
許可するにはパスワードを入力してください。
パスワード
キャンセル OK

(7) アンインストールが完了したら下記画面が表示されるので「OK」ボタンをクリックします。



2. 新インストーラで F-Secure をインストールし直す

IT サポートサイト(https://its.hino.meisei-u.ac.jp/)で下記マニュアルを検索しご参照ください。

マニュアル ID: M023

マニュアル名:F-Secure インストールマニュアル [macOS]

3. アンインストーラが起動しない場合

エラーダイアログが表示されインストーラが起動しない場合は、下記設定を行ってください。

(1) 画面左上の「**アップルマーク**」→「システム環境設定」をクリックします。

🗯 Finder ファイル	編集	表示	移動	ウインドウ	ヘルプ
このMacについて					
システム環境設定					
App Store	5個のアップ	デート			
最近使った項目		>			
Finderを強制終了	7.	0 # 0			
スリープ					
再起動					
システム終了			The second		
画面をロック		^ ₩ Q			
をログアウト		ራ			

(2)「**セキュリティとプライバシー**」をクリックします。

• • •	< >	!!!! システム	ム環境設定		(Q 検索	
9	Apple ID、メラ	ディアと App Store					Apple ID
iCloud を使いす	台める						詳細
					Q		4
一般	デスクトップと スクリーンセーバ	Dock と メニューバー	Mission Control	Siri	Spotlight	言語と地域	通知と 集中モード
@	0		**	(Ť	I		٢
インターネット アカウント	パスワード	ウォレットと Apple Pay	ユーザと グループ	アクセシピリティ	スクリーン タイム	機能拡張	セキュリティと プライバシー

(3) 設定画面がロックされている場合は「**変更するにはカギをクリックします。**」をクリックします。 ロックされていない場合は、手順(5) ヘスキップしてください。

 ● ● ● く > IIII セキュリティとプライバシー Q 検索
一般 FileVault ファイアウォール プライバシー
このユーザのログインパスワードが設定されていません パスワードを設定
🗹 スリープとスクリーンセーバの解除にパスワードを要求 開始後: 5分後に 📀
画面がロックされているときにメッセージを表示 ロックのメッセージを設定
✔ 自動ログインを使用不可にする
ダウンロードしたアプリケーションの実行許可:
O App Store
 App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可
変更するにはカギをクリックします。 詳細 ?

(4)下記画面にて、「ユーザ名」と「パスワード」欄にそれぞれ PC に設定している 管理者権限のユーザ名とパスワードを入力し、「ロックを解除」ボタンをクリックします。

システム環境設定				
システム環境設定が"セキュリティとプライバシ ー"環境設定のロックを解除しようとしていま す。				
許可するにはパスワードを入力してください。				
キャンセル ロックを解除				

(5)「一般」タブの「アプリケーション"F-Secure Client Security for Mac"のシステムソフトウェアの
 読み込みがブロックされました。」欄の右側にある「許可」ボタンをクリックします。

● ● ● く > IIII セキュリティとプライバシー Q 検索
――――――――――――――――――――――――――――――――――――
このユーザのログインパスワードが設定されていません パスワードを設定
✓ スリープとスクリーンセーバの解除にパスワードを要求 開始後: 5分後に 📀
画面がロックされているときにメッセージを表示 ロックのメッセージを設定
✓ 自動ログインを使用不可にする
ダウンロードしたアプリケーションの実行許可:
O App Store
○ App Storeと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可
アプリケーション"F-Secure Client Security for Mac"のシステムソフトウェ 許可
アの記のとのパクロックされよりた。
変更できないようにするにはカギをクリックします。 詳細 ?

(6) [セキュリティとプライバシー] の画面を閉じて、作業を再開してください。