[M125]

PC 初期化マニュアル【Windows】

このマニュアルの対象者:教員

目的:

公費で購入した PC を<mark>廃棄したい</mark>時、あるいは使用していた公費購入の PC を<mark>他の人に譲りたい</mark>時は、 PC 内部の情報を削除して"まっさら"な状態にするために初期化する必要があります。

公費購入 PC の初期化作業は各自の責任で行っていただきます。本マニュアルは作業時のサポートとしてお使い ください。

また、本マニュアルは一般的な情報を集約しているに過ぎないため、恐れ入りますがご不明点についてはインタ ーネット等でお調べください。

目次

■事前準備	2
・AC アダプターを接続しておく	2
・ホスト名と MAC アドレスを調べておく	2
・ソフトウェアのアップデートを実行する	2
・Microsoft のメールアドレスとパスワードを一時的にメモしておく	2
・ドライブの空き容量は充分に確保する	2
・USB メモリや HDD などの周辺機器は取り外す	3
・セキュリティソフトをアンインストールする	3
●Windows10 で不要なアプリの削除(アンインストール)方法	4
■PC を初期化する	5
• [WindowsOS]	5
■初期化後にすること	
・PC を廃棄する場合	
• PC を譲渡する場合	

■事前準備

・AC アダプターを接続しておく

・ホスト名と MAC アドレスを調べておく

削除後に行う申請の際に必要な情報です。必ず事前に調べておいてください。

ホスト名:Windows マーク>設定>システム>バーション情報>PC 名 MAC アドレス:Windows マーク>設定>ネットワークとインターネット>状態 >ネットワークのプロパティを表示>物理アドレス(MAC)

・ソフトウェアのアップデートを実行する

定期的にアップデートしていなかった場合は、**日単位**で時間がかかる場合があります。 ソフトウェアのバージョンが古いまま初期化を行うと、初期化中にエラーが生じる可能性があります。 そのため、バージョンは初期化前に最新の状態にしておきましょう。

デスクトップ画面「Windows マーク」>「設定」>「更新とセキュリティ」>「Windows Update」

・Microsoftのメールアドレスとパスワードを一時的にメモしておく

現在、個人の Microsoft アカウントを利用していて、別の PC で同じ環境でサインインするには、 再度 Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワードが必要になります。 アカウントのメールアドレスやパスワードを忘れてしまうと、 初期化前と同じ状態で使うことは難しくなってしまうこともあります。 また、Microsoft 製品である Office が使用できなくなる可能性があるので注意が必要です。

情報センターから借りたマイクロソフト包括ライセンスメディアを使用して Office アプリを使用していた場合、 退職するのであれば自費購入で別の PC にインストールしてください。 引き続き明星学苑に在籍するが別の PC で Office アプリを使う場合は、公費で購入した PC に限りマイクロソフ ト包括ライセンスメディアの使用を許可します。(利用条件あり)

・ドライブの空き容量は充分に確保する

初期化するにも容量が必要となるため、空き容量が不足していると作業が実行できません。 不要なアプリやデータ等を削除して、容量を確保してください。 ・USB メモリや HDD などの周辺機器は取り外す

・セキュリティソフトをアンインストールする

セキュリティソフトが入っているというだけで初期化が失敗してしまうこともあるため、 初期化を成功させるために、セキュリティソフトをアンインストールしておくと安心です。 ●Windows10 で不要なアプリの削除(アンインストール)方法

(1) デスクトップ画面左下のスタートボタンをクリックしてスタートメニューを開き、 「設定(歯車マーク)」をクリックします。

۵	ドキュメント	
	ピクチャ	
ŝ	設定	
Ċ	電源	
-	₽ とこに入力して検索	0

(2) [Windows の設定] 画面が表示されるので、「システム」をクリックします。

設定			
	Windows の設定		
	設定の検索	٩	
システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源	デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス	電話 Android、iPhone のリンク	
個人用設定 背景、ロック画面、色	アプリ アンインストール、既定値、オブション の機能	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	

(3) 左側メニューから「**アプリと機能**」をクリックし、アプリケーションの一覧から削除したいアプリを クリックし、「**アンインストール**」ボタンをクリックすることでアプリが削除されます。

← 設定		- 🗆 X
命 ホーム	アプリと機能	
設定の検索の	42 個のアプリが見つかりました	
דד	3D ビューアー Microsoft Corporation	16.0 KB 2021/06/21
■三 アプリと機能	Cortana Microsoft Corporation	16.0 KB 2021/09/06
ま 既定のアプリ	F-Secure Client Security	134 MB
血」 オフライン マップ	15.11	2021/06/21
に Web サイト用のアプリ	変更	アンインストール

[M125]

■PC を初期化する

• [WindowsOS]

Windows10の初期化には「個人ファイルを保持」「すべてのファイルを削除」の2つの選択肢がありますが、 PCを譲渡・売却・廃棄するといった場合には「**すべてのファイルを削除**」を選びます。

(1) Windows マークをクリックし、表示されたクイックアクセスメニューから「設定」をクリックします。



(2)「**更新とセキュリティ**」をクリックします。

設定							-		×
	Windows の設定								
			設定の検索		٩				
旦	システム ディスブレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス		電話 Android, iPhone のリンク		ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN		
Ę.	個人用設定 背景、ロック画面、色	Ē	アプリ アンインストール、既定値、オブション の機能	8	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	色 A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付		
8	ゲーム Xbox Game Bar、キャプチャ、配 信、ゲーム モード	Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Q	検索 マイファイル、アクセス許可の検索	ß	プライバシー 場所、カメラ、マイク		
	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ								

(3) 左側メニュー一覧から「**回復**」を選択し「この PC を初期状態に戻す」欄にある「**開始する**」ボタンを クリックします。

← 設定	- 🗆 X	
命 市-ム	回復	
設定の検索・ク	この PC を初期状態に戻す	
更新とセキュリティ	PC が正常に動作していない場合は、初期状態に戻すと解決する場合があります。 個人用のファイルを保持するか削除するかを選んでから Windows を再インストール できます。	
⊖ Windows Update	開始する	
凸 配信の最適化	L	
Windows セキュリティ	PC の起動をカスタマイズする	
↑ バックアップ	デバイスまたはディスク (USB ドライブや DVD など) からの起動、Windows スタート アップ設定の変更、またはシステム イメージからの Windows の復元を行います。 こ の操作を行うと、PC が再起動します。	
∥ トラブルシューティング	今すぐ再起動	
2. 回復		
⊘ ライセンス認証	その他の回復オブション	

(4)「**すべて削除する**」をクリックします。

この PC をリセットする	
オプションを選択してください	
個人用ファイルを保持する アプリと設定を削除しますが、個人用ファイルは保持します。	
すべて削除する 個人用ファイル、アプリ、設定をすべて削除します。	

- (5)「**クラウドからダウンロード**」をクリックします。
 - ※クラウドから新しい Windows をダウンロードすれば、ローカルの Windows が壊れている場合でも 適切に Windows を初期化することができます。



- (6) [現在の設定] 欄が
 - ・アプリとファイルを削除する。<mark>ドライブのクリーニングを実行する</mark>
 - ・Windows をダウンロードして再インストールする

になっているか確認し、なっていれば**手順(9)**ヘスキップしてください。

「ドライブのクリーニングは実行しない」になっている場合は「設定の変更」をクリックします。



※「ドライブのクリーニング」を行うことによって、第三者によるデータの復元が困難になるので、 必ず実施してください。 (7)「**データのクリーニングを実行しますか?**」の問いに対し「**はい**」を選択し、「**確認**」ボタンをクリック します。



(8)「**次へ**」ボタンをクリックします。



(9)表示された内容を確認し、OK であれば「**リセット**」ボタンをクリックします。

この PC をリセットする	
この PC をリセットする準備ができました	
初期状態に戻すと、次の処理が行われます: ・ この PC 上の個人用ファイルとユーザー アカウントをすべて削除する ・ 設定に加えられたすべての変更を削除する ・ すべてのアプリとプログラムを削除する ・ Windows をダウンロードして再インストール	
注: ・ この処理には時間がかかり、PC は再起動されます。 ・ クラウドのダウンロードでは、3.57 GB 以上のデータが使用される可能性	生があります。
<u>詳細情報</u>	リセットキャンセル

先述したとおり、<u>約 1~2 時間、あるいはそれ以上の時間がかかる</u>場合があります。 電源が切れないよう PC を AC アダプターに接続したまま、リセットが完了するまでお待ちください。

■初期化後にすること

・PC を廃棄する場合

- (1)機器によって備品(旧用品)の可能性もあるので、固定資産管理チームまたは各学部支援センターへ お問い合わせください。
- (2)買い替えや退職等の理由により使用しなくなった機器は登録情報を抹消いたしますので、速やかに 情報システムチームへご連絡ください。

IT サポートサイト > 学内有線 LAN 接続機器 OS バージョンアップ報告/<mark>削除</mark>・移管申請 <u>https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-230/</u>

・PC を譲渡する場合

- (1)機器によって備品(旧用品)の可能性もあるので、固定資産管理チームまたは各学部支援センターへ お問い合わせください。
- (2) 譲渡(移管)先が決まっている場合

以下専用フォームから、【移管】申請を行ってください。

IT サポートサイト > 学内有線 LAN 接続機器 OS バージョンアップ報告/削除・<mark>移管</mark>申請 <u>https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-230/</u>

(3) 譲渡(移管) 先が決まっていないが、新しく入る教員等に譲りたい場合

旧ユーザは、現在のホスト登録の【削除】申請をしておいてください。

IT サポートサイト > 学内有線 LAN 接続機器 OS バージョンアップ報告/<mark>削除</mark>・移管申請 <u>https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-230/</u>

新ユーザは、受け取り次第、改めて該当 PC の<u>学内 LAN 接続申請</u>を行っていただく必要があります。

IT サポートサイト > 学内 LAN 接続申請 https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-043/