

【M125】

PC 初期化マニュアル【Windows】

このマニュアルの対象者：教員

目的：

公費で購入した PC を**廃棄したい**時、あるいは使用していた公費購入の PC を**他の人に譲りたい**時は、PC 内部の情報を削除して”まっさら”な状態にするために初期化する必要があります。

公費購入 PC の初期化作業は各自の責任で行っていただきます。本マニュアルは作業時のサポートとしてお使いください。

また、本マニュアルは一般的な情報を集約しているに過ぎないため、恐れ入りますがご不明点についてはインターネット等でお調べください。

目次

■事前準備.....	2
• AC アダプターを接続しておく	2
• ホスト名と MAC アドレスを調べておく	2
• ソフトウェアのアップデートを実行する	2
• Microsoft のメールアドレスとパスワードを一時的にメモしておく	2
• ドライブの空き容量は十分に確保する	2
• USB メモリや HDD などの周辺機器は取り外す	3
• セキュリティソフトをアンインストールする	3
●Windows10 で不要なアプリの削除（アンインストール）方法.....	4
■PC を初期化する	5
• 【WindowsOS】	5
■初期化後にすること.....	10
• PC を廃棄する場合	10
• PC を譲渡する場合	11

■事前準備

- ・ AC アダプターを接続しておく
- ・ ホスト名と MAC アドレスを調べておく

削除後に行う申請の際に必要な情報です。必ず事前に調べておいてください。

ホスト名：Windows マーク>設定>システム>バージョン情報>PC 名

MAC アドレス：Windows マーク>設定>ネットワークとインターネット>状態
>ネットワークのプロパティを表示>物理アドレス (MAC)

- ・ ソフトウェアのアップデートを実行する

定期的にアップデートしていなかった場合は、**日単位**で時間がかかる場合があります。

ソフトウェアのバージョンが古いまま初期化を行うと、初期化中にエラーが生じる可能性があります。

そのため、バージョンは初期化前に最新の状態にしておきましょう。

デスクトップ画面「Windows マーク」>「設定」>「更新とセキュリティ」>「**Windows Update**」

- ・ Microsoft のメールアドレスとパスワードを一時的にメモしておく

現在、個人の Microsoft アカウントを利用して、別の PC で同じ環境でサインインするには、再度 Microsoft アカウントのメールアドレスとパスワードが必要になります。

アカウントのメールアドレスやパスワードを忘れてしまうと、

初期化前と同じ状態で使うことは難しくなってしまうこともあります。

また、Microsoft 製品である Office が使用できなくなる可能性があるので注意が必要です。

情報センターから借りたマイクロソフト包括ライセンスメディアを使用して Office アプリを使用していた場合、退職するのであれば自費購入で別の PC にインストールしてください。

引き続き明星学苑に在籍するが別の PC で Office アプリを使う場合は、公費で購入した PC に限りマイクロソフト包括ライセンスメディアの使用を許可します。(利用条件あり)

- ・ ドライブの空き容量は十分に確保する

初期化するにも容量が必要となるため、空き容量が不足していると作業が実行できません。

不要なアプリやデータ等を削除して、容量を確保してください。

- **USB メモリや HDD などの周辺機器は取り外す**
- **セキュリティソフトをアンインストールする**

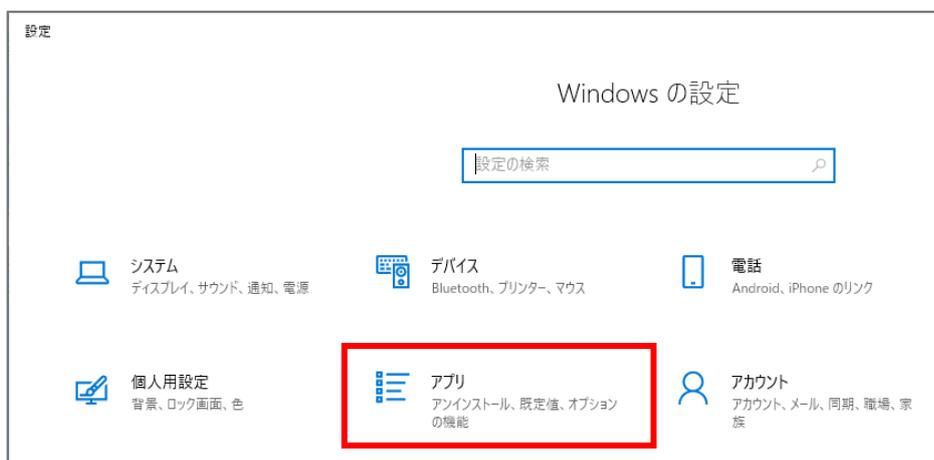
セキュリティソフトが入っているというだけで初期化が失敗してしまうこともあるため、初期化を成功させるために、セキュリティソフトをアンインストールしておくで安心です。

●Windows10 で不要なアプリの削除（アンインストール）方法

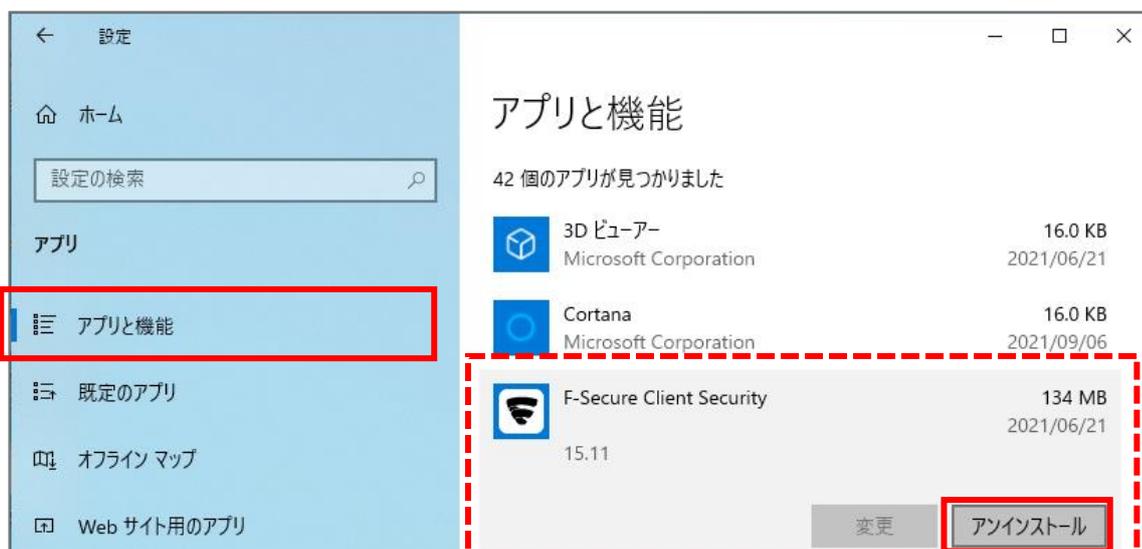
- (1) デスクトップ画面左下のスタートボタンをクリックしてスタートメニューを開き、「設定（歯車マーク）」をクリックします。



- (2) [Windows の設定] 画面が表示されるので、「システム」をクリックします。



- (3) 左側メニューから「アプリと機能」をクリックし、アプリケーションの一覧から削除したいアプリをクリックし、「アンインストール」ボタンをクリックすることでアプリが削除されます。

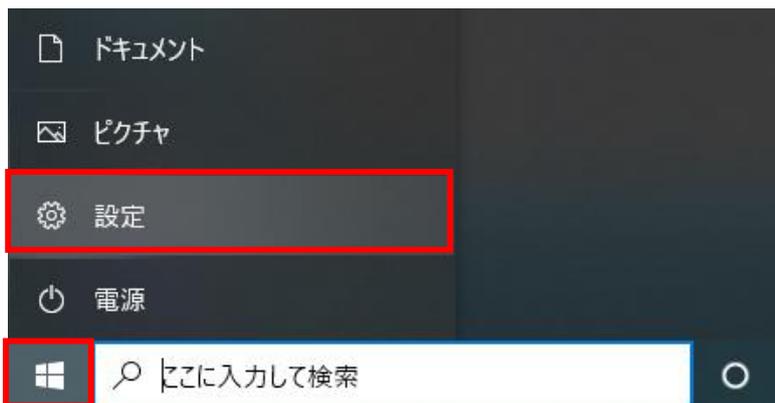


■PC を初期化する

・【WindowsOS】

Windows10 の初期化には「個人ファイルを保持」「すべてのファイルを削除」の2つの選択肢がありますが、PCを譲渡・売却・廃棄するといった場合には「**すべてのファイルを削除**」を選びます。

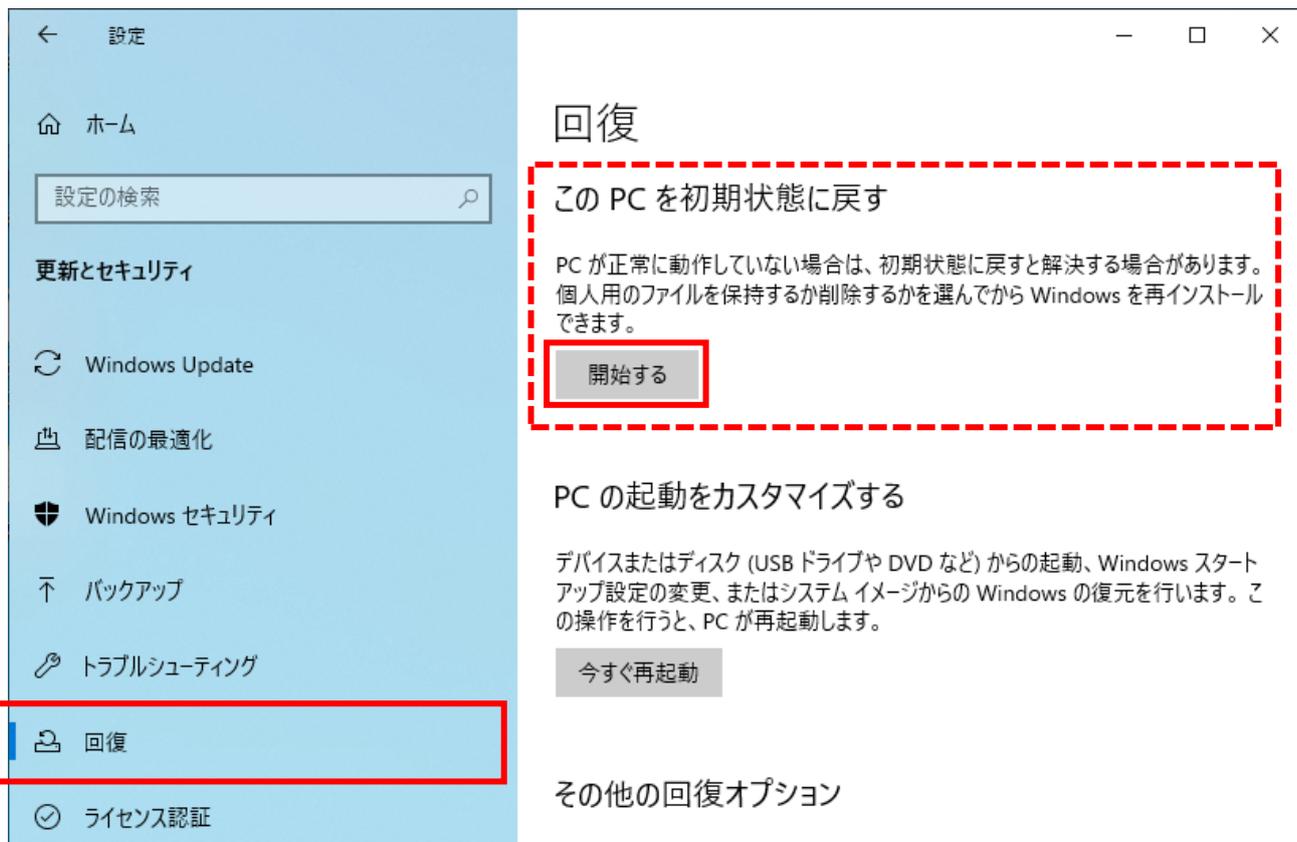
(1) Windows マークをクリックし、表示されたクイックアクセスメニューから「**設定**」をクリックします。



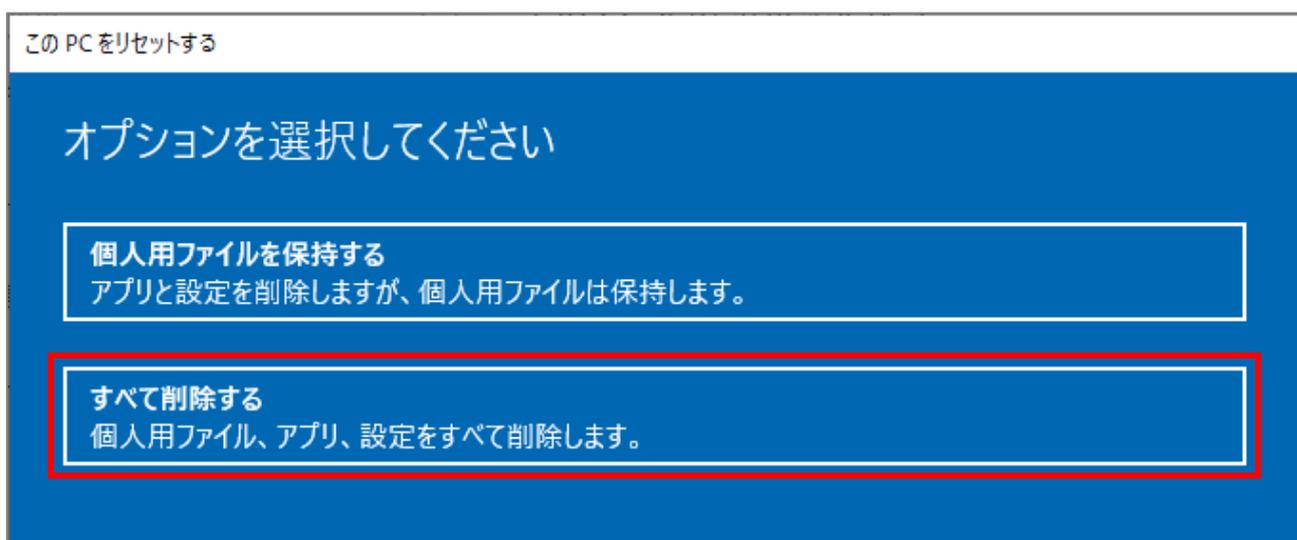
(2) 「**更新とセキュリティ**」をクリックします。



- (3) 左側メニュー一覧から「回復」を選択し「この PC を初期状態に戻す」欄にある「開始する」ボタンをクリックします。

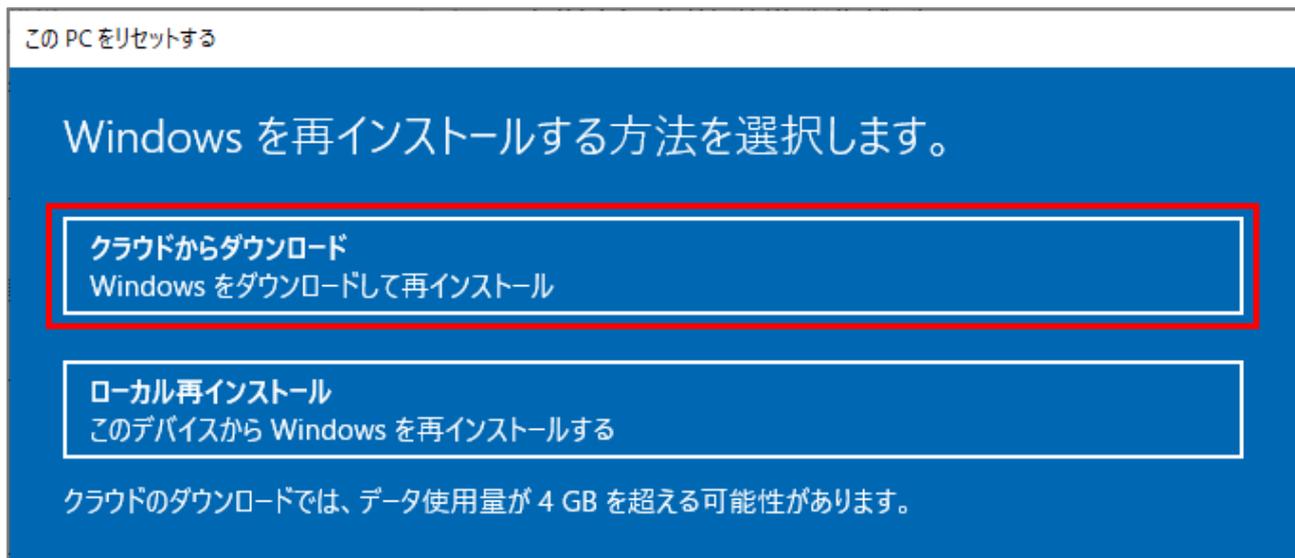


- (4) 「すべて削除する」をクリックします。



(5) 「クラウドからダウンロード」をクリックします。

※クラウドから新しい Windows をダウンロードすれば、ローカルの Windows が壊れている場合でも適切に Windows を初期化することができます。

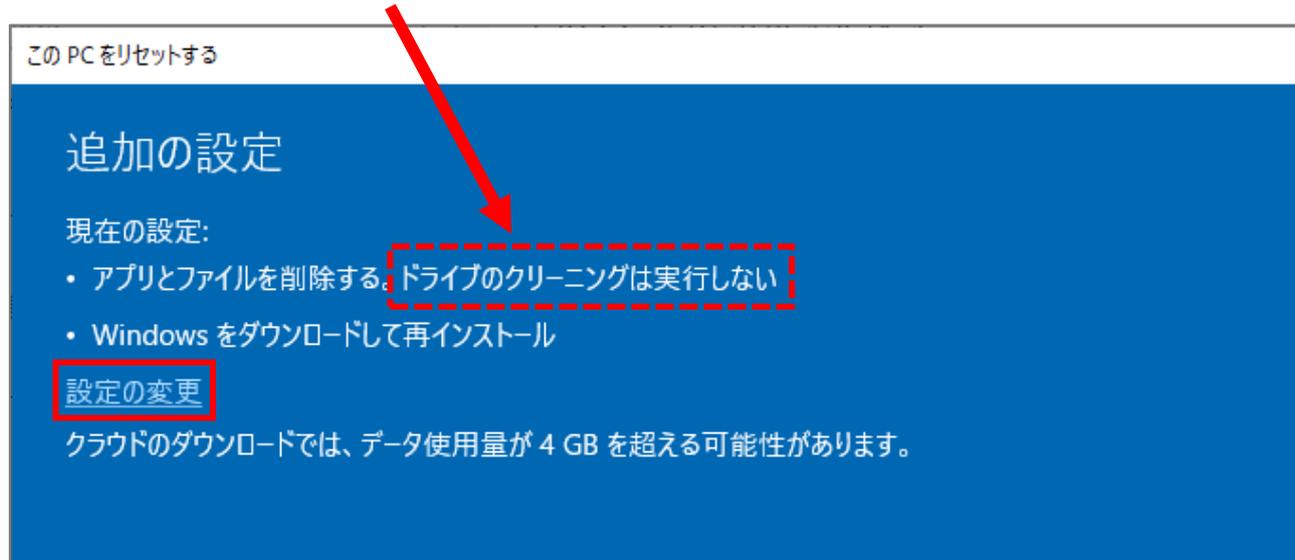


(6) [現在の設定] 欄が

- ・アプリとファイルを削除する。 **ドライブのクリーニングを実行する**
- ・ **Windows をダウンロードして再インストールする**

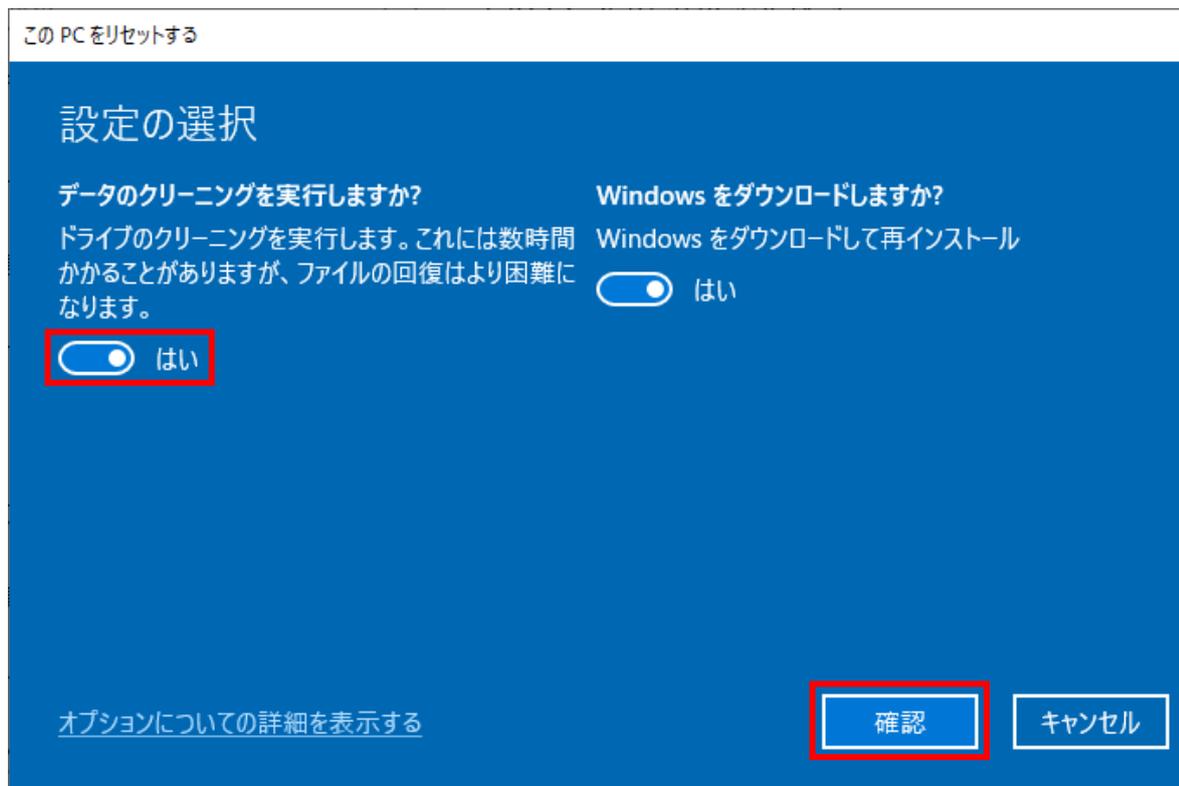
になっているか確認し、なっていれば手順 (9) ヘスキップしてください。

「ドライブのクリーニングは実行しない」になっている場合は「設定の変更」をクリックします。

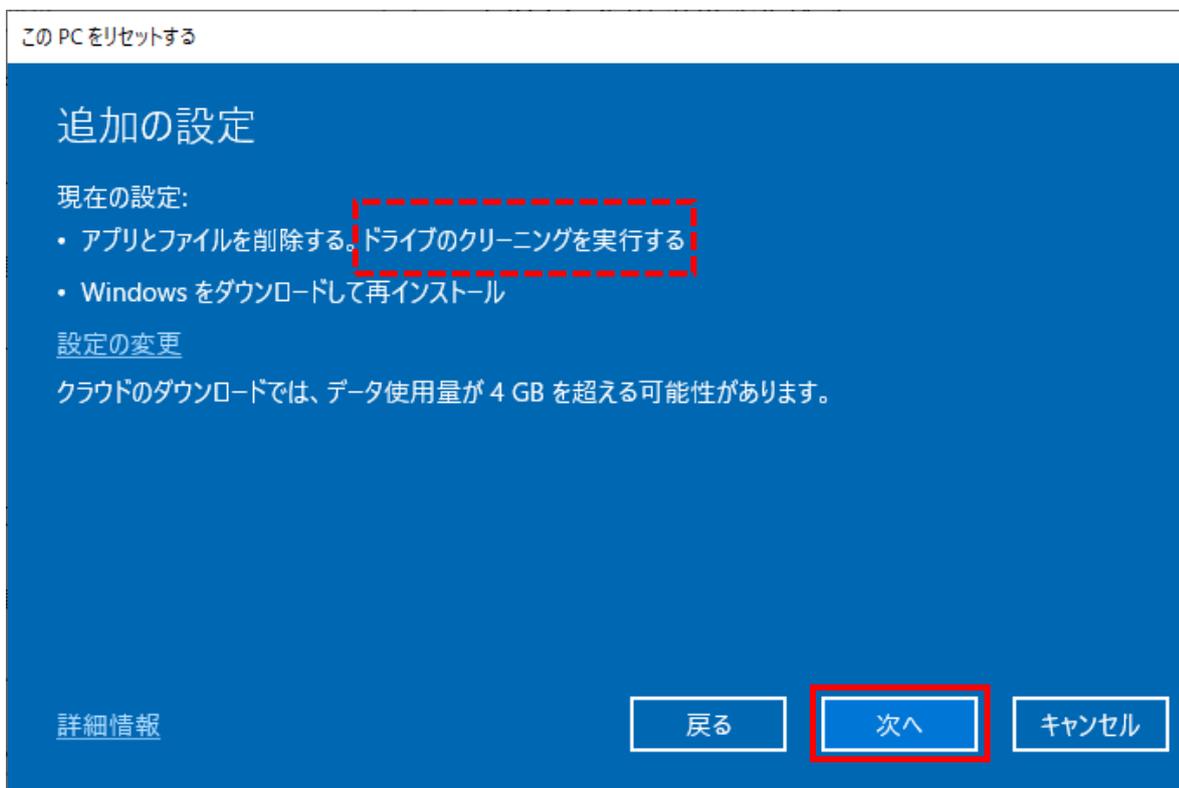


※「ドライブのクリーニング」を行うことによって、第三者によるデータの復元が困難になるので、必ず実施してください。

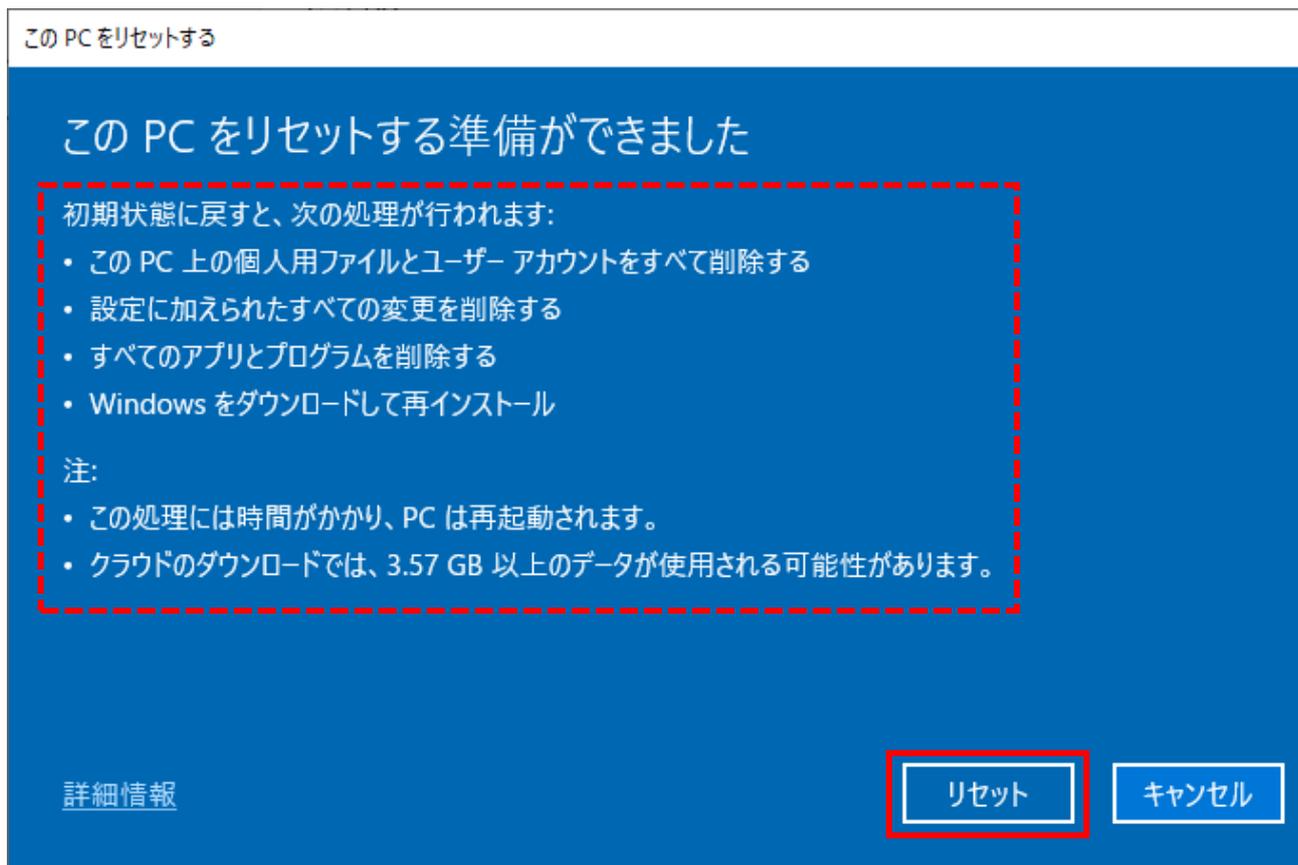
- (7) 「データのクリーニングを実行しますか？」の問いに対し「はい」を選択し、「確認」ボタンをクリックします。



- (8) 「次へ」ボタンをクリックします。



(9) 表示された内容を確認し、OK であれば「リセット」ボタンをクリックします。



先述したとおり、約 1～2 時間、あるいはそれ以上の時間がかかる場合があります。

電源が切れないよう PC を AC アダプターに接続したまま、リセットが完了するまでお待ちください。

■初期化後にすること

・PCを廃棄する場合

- (1) 機器によって備品（旧用品）の可能性もあるので、固定資産管理チームまたは各学部支援センターへお問い合わせください。
- (2) 買い替えや退職等の理由により使用しなくなった機器は登録情報を抹消いたしますので、速やかに情報システムチームへご連絡ください。

ITサポートサイト > 学内有線LAN接続機器 OSバージョンアップ報告／**削除**・移管申請
<https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-230/>

• PC を譲渡する場合

(1) 機器によって備品（旧用品）の可能性もあるので、固定資産管理チームまたは各学部支援センターへお問い合わせください。

(2) 譲渡（移管）先が決まっている場合

以下専用フォームから、【移管】申請を行ってください。

IT サポートサイト > 学内有線 LAN 接続機器 OS バージョンアップ報告／削除・**移管申請**
<https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-230/>

(3) 譲渡（移管）先が決まっていないが、新しく入る教員等に譲りたい場合

旧ユーザは、現在のホスト登録の【削除】申請をしておいてください。

IT サポートサイト > 学内有線 LAN 接続機器 OS バージョンアップ報告／**削除**・移管申請
<https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-230/>

新ユーザは、受け取り次第、改めて該当 PC の学内 LAN 接続申請を行っていただく必要があります。

IT サポートサイト > 学内 LAN 接続申請
<https://its.hino.meisei-u.ac.jp/manual/mj-043/>