

【M155】

Office アプリのサインインが うまくいかない場合の解決手順【macOS】

対象者：通学生、通信教育生、教員、職員

目的：

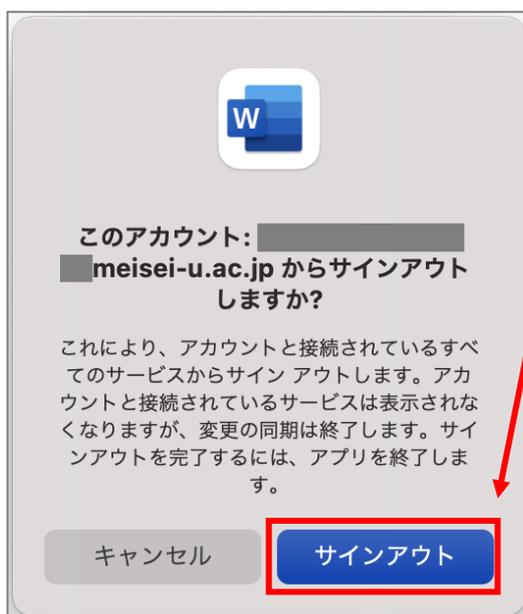
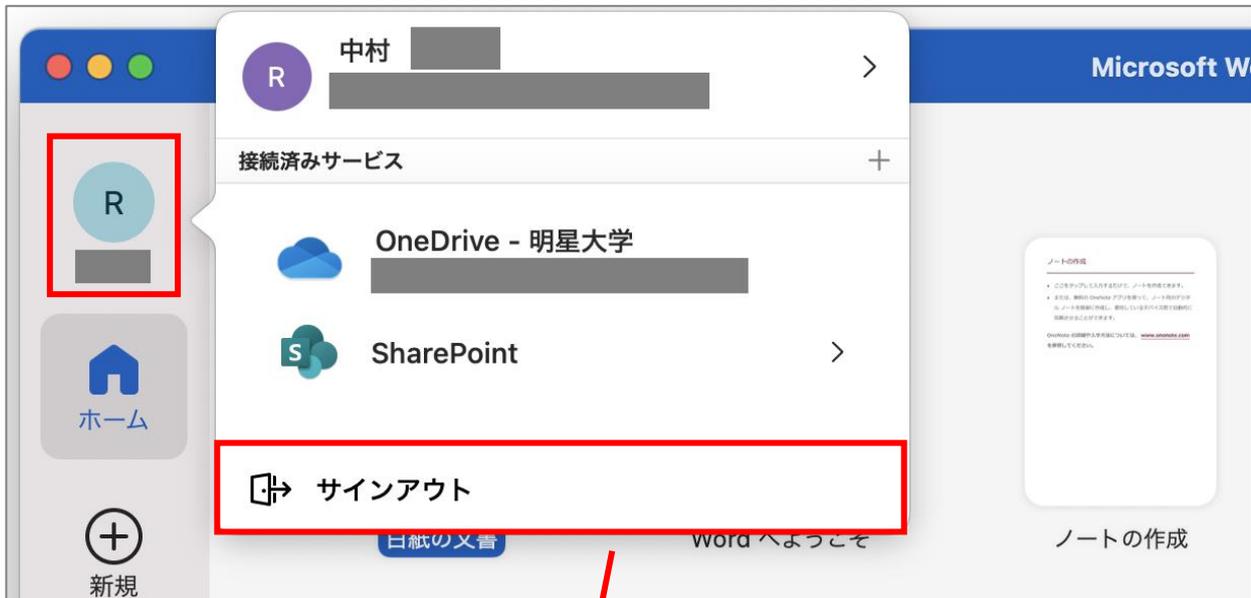
- ・ Office アプリを開いているのに、新規作成や編集ができない
- ・ サインインしているはずなのに、再度サインインを要求される などの現象を解決する。

目次

1. 事前確認事項.....	2
2. 手順.....	3

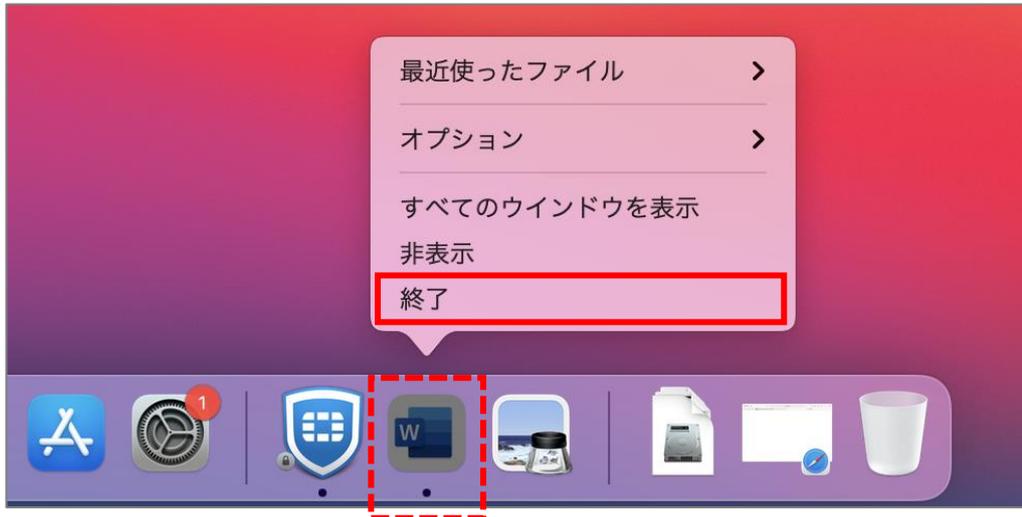
1. 事前確認事項

【!】 現段階でサインインしている状態であれば、ホーム画面にてサインアウトしてください。

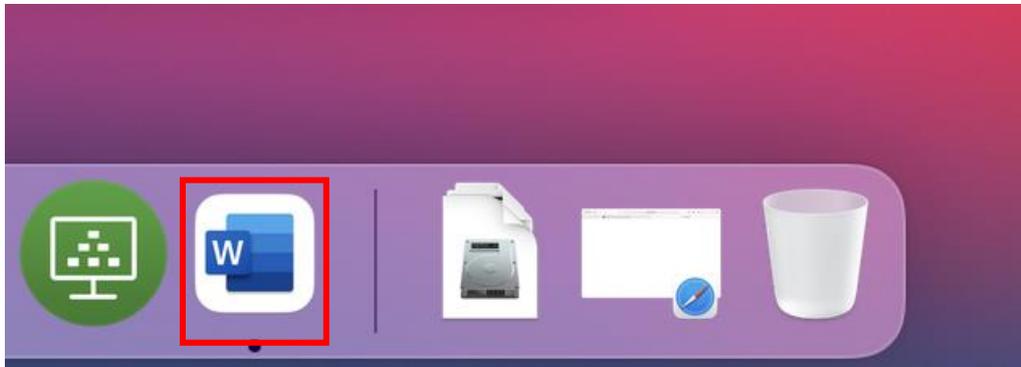


2. 手順

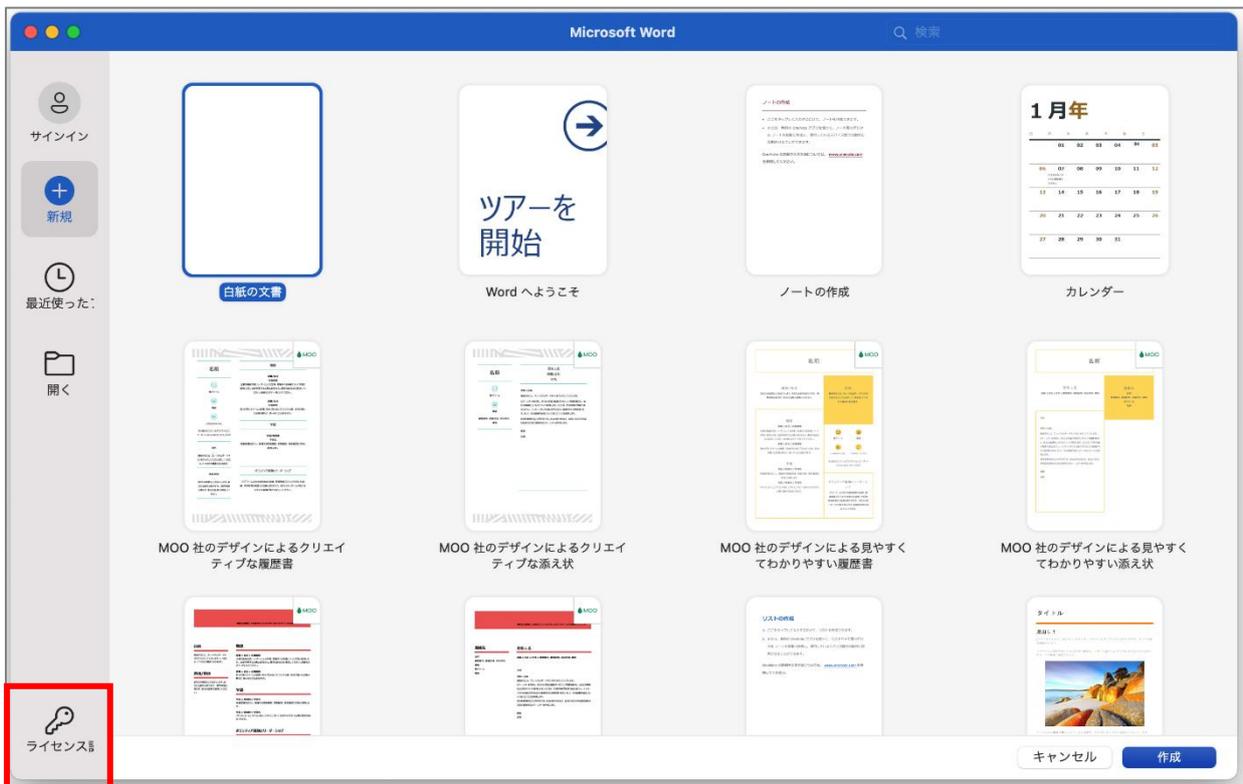
- (1) Office アプリを終了させます。Office アプリのアイコン上にカーソルを合わせ、「control」キーを押しながら右クリックすると、メニューが表示されるので「終了」を選択します。



- (2) 再度、Office アプリをクリックして起動します。



(3) 画面左上にある「ライセンス認証」アイコンをクリックします。



(4) 「既にご利用の場合はサインイン」ボタンをクリックします。



(5) マイクロソフトのサインイン画面へ遷移しますので、IDを入力し「次へ」ボタンをクリックします。



学生：userid@stu.meisei-u.ac.jp (userid=学籍番号の小文字英数字ハイフンなし)

教職員：userid@meisei-u.meisei-u.ac.jp (userid=入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載しております。)

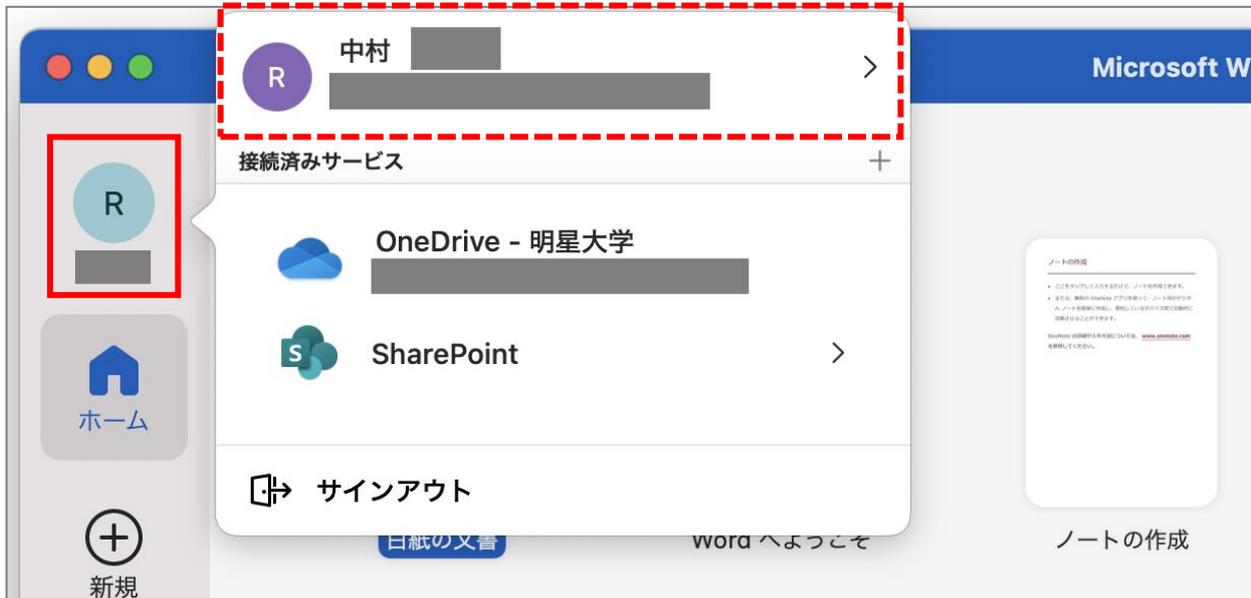
(6) Meisei GAKUEN の認証画面へ遷移しますので、パスワードを入力し「サインイン」ボタンをクリックします。

パスワードは、

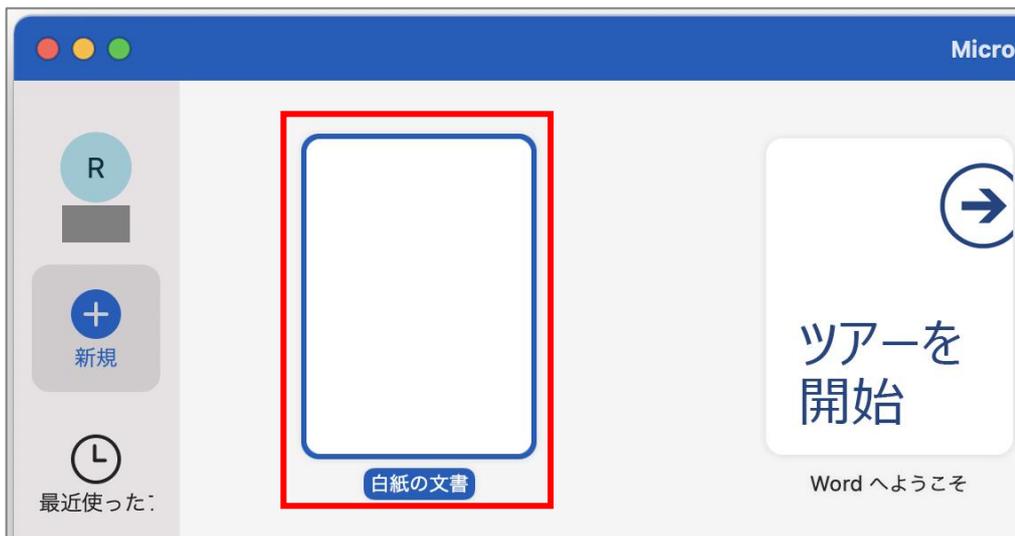
- 学生：予め情報センターからお知らせしている英数字です。
- 教職員：入職時にお渡ししている「ユーザ登録通知書」に記載の英数字です。



- (7) 画面左上にある「アカウント」アイコン欄をクリックし、ご自身の情報が反映されたことを確認します。(OneDrive は連携され表示されるまで少し時間がかかります。)



- (8) 試しに、新規でデータを作成します。



- (9) 画面上部にエラー表示がされていない事が確認できれば OK です。
一つの Office アプリで認証が通れば、別の Office アプリもエラー無く使用できます。