

【M226】

～BitLocker 回復キー、Microsoft アカウント確認手順 マニュアル～

このマニュアルの対象者：通学生、通信教育生、教員、職員

目的：「BitLocker 回復」画面が表示された場合に必要な回復キーの確認と、回復キー確認の際に必要な Microsoft アカウント確認のための手順。

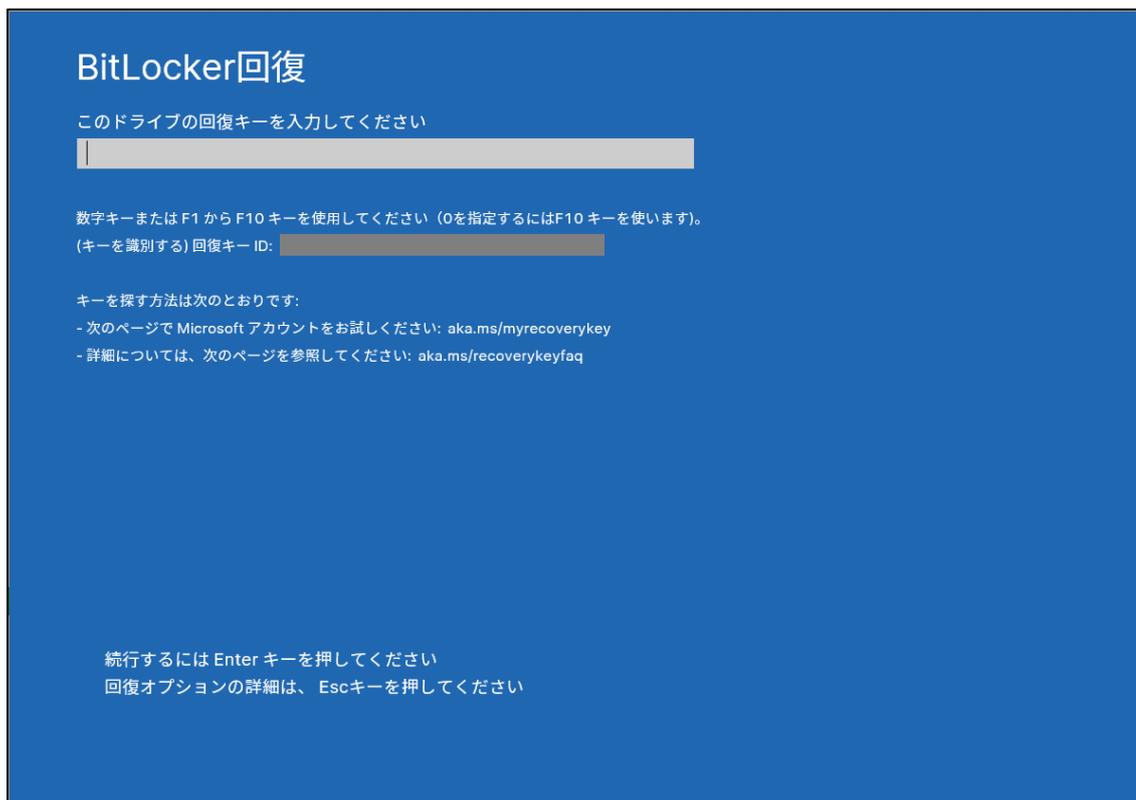
目次

1. BitLocker 回復キーについて	2
2. BitLocker 回復キーの確認方法.....	3
3. PC に設定している Microsoft アカウントの確認方法	6

1. BitLocker 回復キーについて

Windows PC を起動したときに以下の「BitLocker 回復」画面が表示されたら、Microsoft アカウントにログインして回復キーを確認する必要があります。

Microsoft 公式サイト：[BitLocker 回復キーを見つける - Microsoft サポート](#)



BitLocker は Windows のドライブ暗号化機能ですが、Windows アップデートなど様々な要因で突然この画面が表示されることがあります。

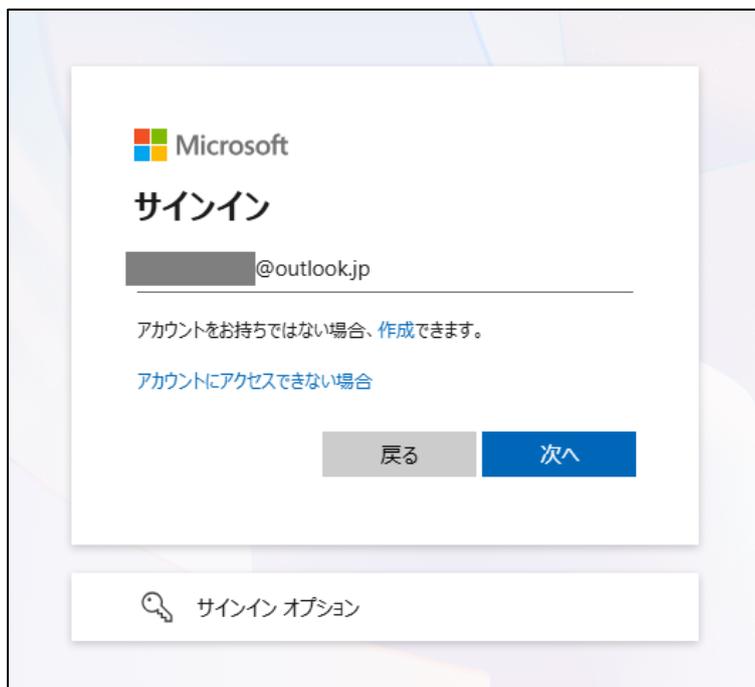
回復キーを確認できるよう、PC に設定している Microsoft アカウントを事前に確認しておくことを推奨します。→[PC に設定している Microsoft アカウントの確認方法](#)

※Windows 初期セットアップの際にご自身で設定したアカウントです。明星大学のメールアドレスではない場合が多いので注意してください。

2. BitLocker 回復キーの確認方法 (※どの PC(スマホ)からでも確認できます)

- ① 別のデバイス（スマホなど）で、以下のサイトにアクセスします。

<https://aka.ms/myrecoverykey>



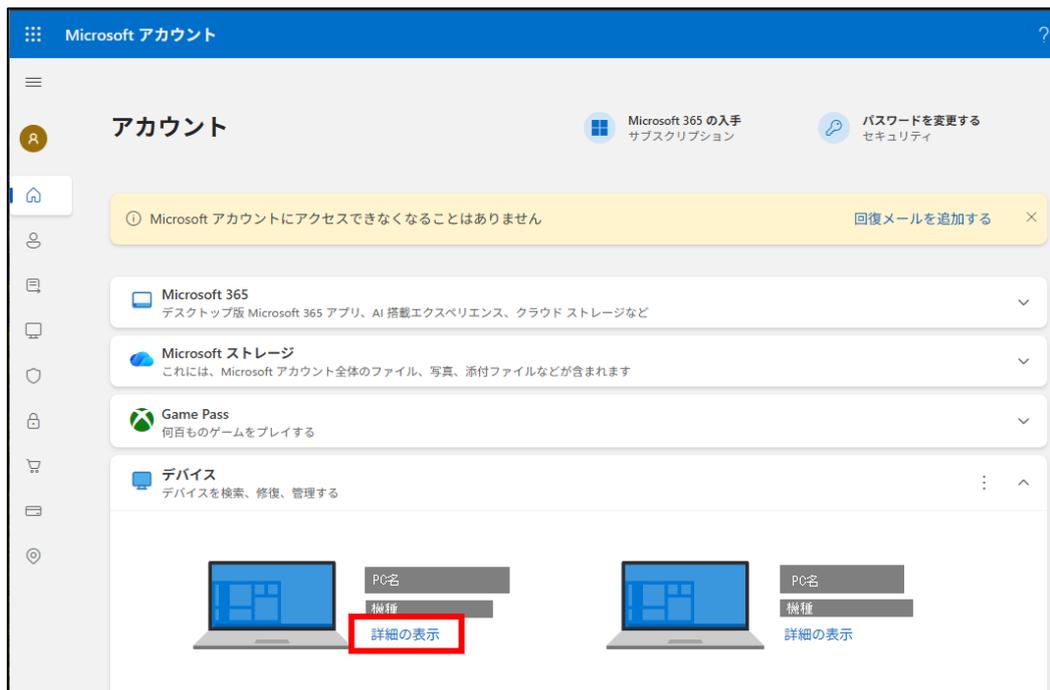
- ② Microsoft アカウントでサインインします。

※PC セットアップ時に設定（または新規作成）したアカウントになります

- ③ BitLocker 回復キーの画面が表示されたら、⑥の手順に進みます。



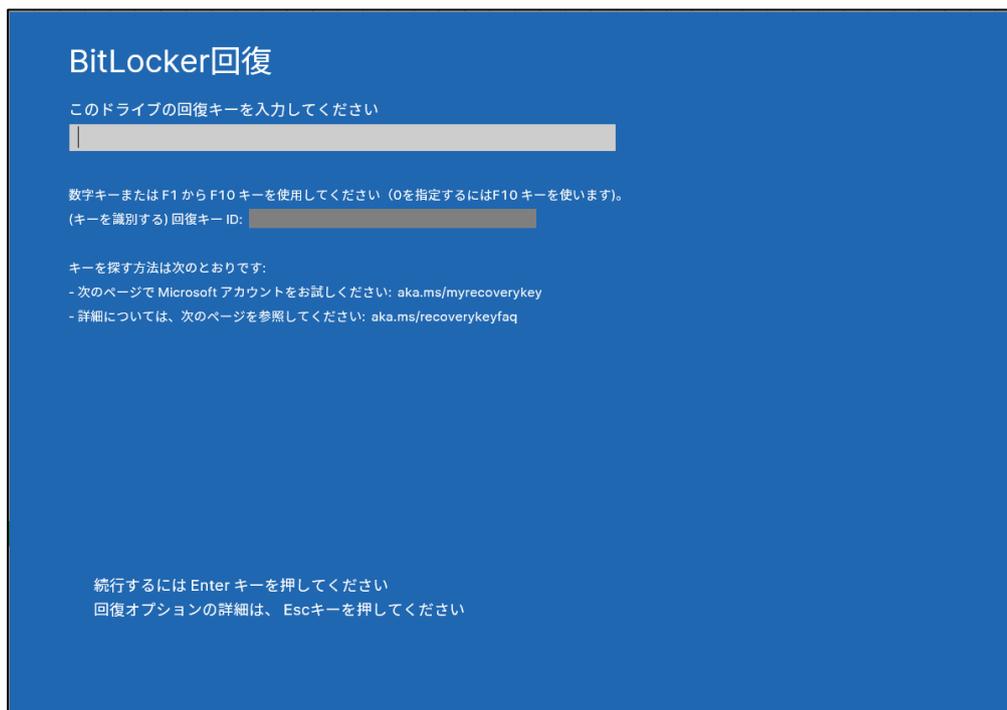
- ④ BitLocker 回復キーではなくホーム画面が表示されたら、[デバイス]で対象の PC の[詳細の表示]をクリックします。



- ⑤ [回復キーの管理]をクリックします。
③と同じ BitLocker 回復キーの画面が表示されます。



⑥ 確認した回復キー（48桁の数字）を入力します。



以降はドライブの回復が始まりますが、デバイスによって進め方が異なりますので画面の指示に従ってください。

3. PC に設定している Microsoft アカウントの確認方法 (※BitLocker 有効化している PC 自身から確認できます)

アカウントを把握していないと BitLocker 回復キーの確認ができないため、事前に確認することを推奨します。

- ① 設定アプリを起動します。



- ② 「アカウント」を選択します。ここで表示されているアカウントが、BitLocker 回復キーを確認するためのものになります。忘れないようメモしておきましょう。



続けて[メールとアカウント]で該当のアカウントの[管理]を押すと、ブラウザが開いてアカウント情報が確認できます。

先述の BitLocker 回復キーの確認手順を参考に、回復キーをメモしておくことを推奨します。